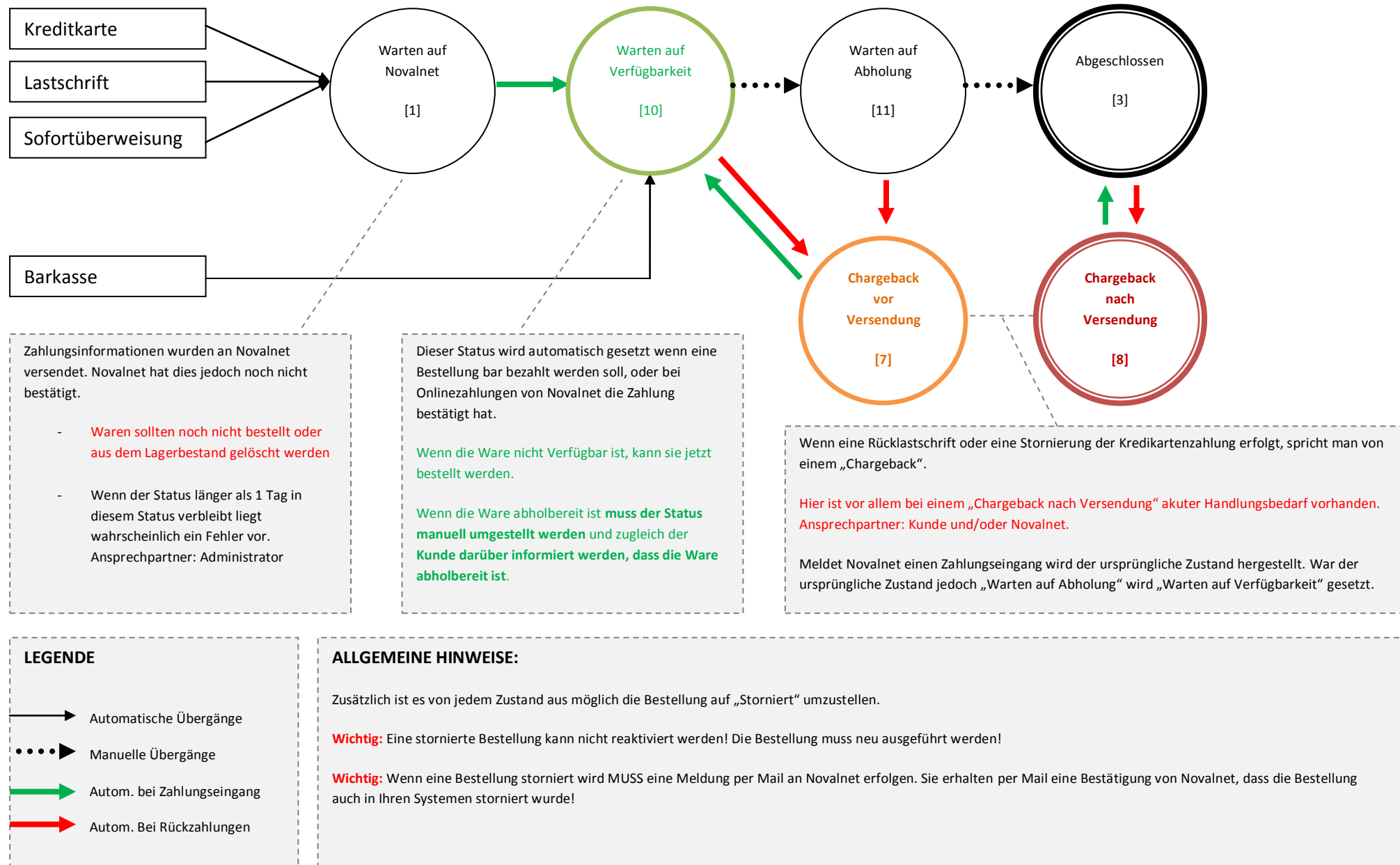
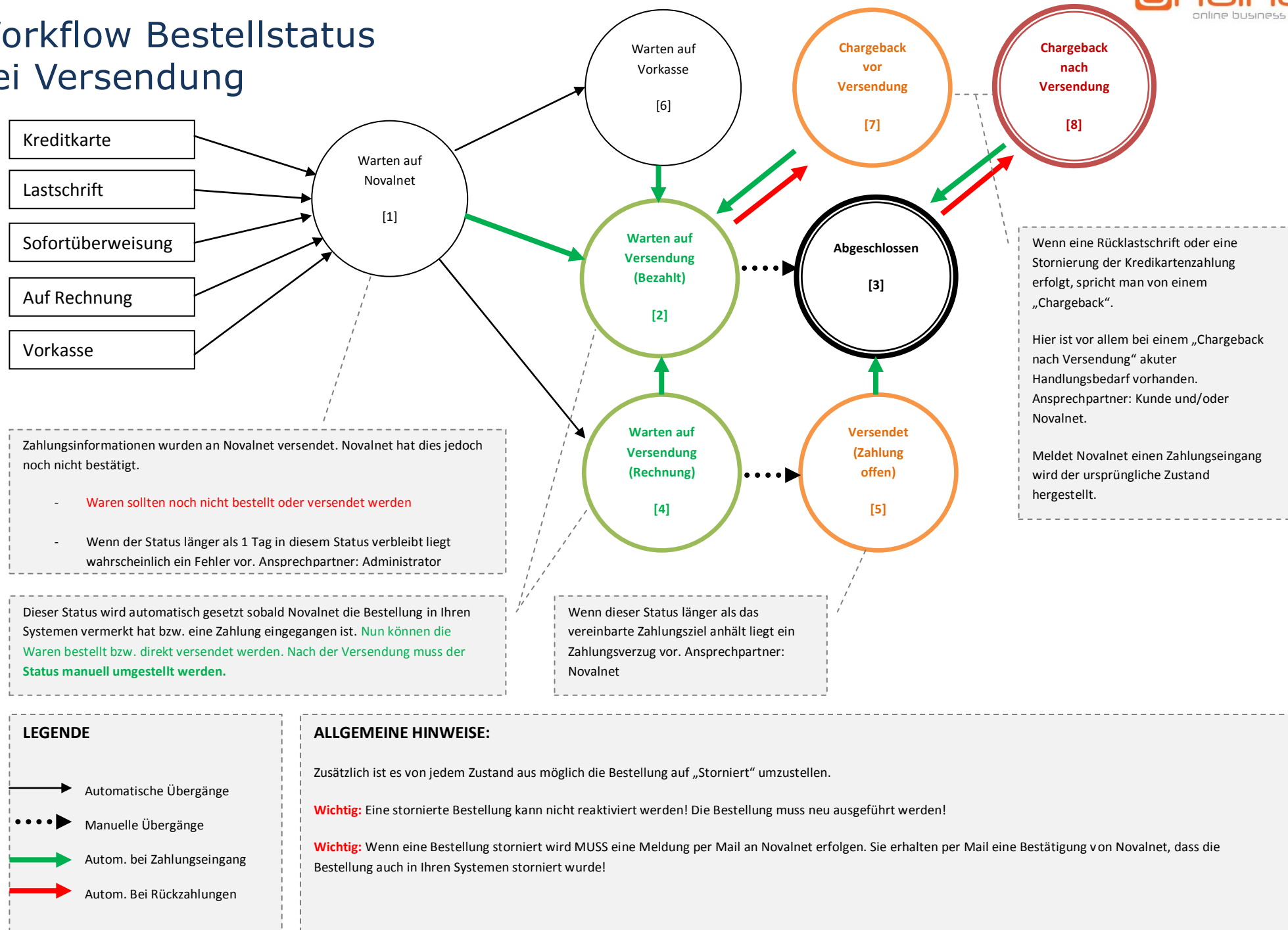


Workflow Bestellstatus bei Selbstabholer



Workflow Bestellstatus bei Versendung



LEGENDE

- Automatische Übergänge
- Manuelle Übergänge
- Autom. bei Zahlungseingang
- Autom. Bei Rückzahlungen

ALLGEMEINE HINWEISE:

Zusätzlich ist es von jedem Zustand aus möglich die Bestellung auf „Storniert“ umzustellen.

Wichtig: Eine stornierte Bestellung kann nicht reaktiviert werden! Die Bestellung muss neu ausgeführt werden!

Wichtig: Wenn eine Bestellung storniert wird MUSS eine Meldung per Mail an Novalnet erfolgen. Sie erhalten per Mail eine Bestätigung von Novalnet, dass die Bestellung auch in Ihren Systemen storniert wurde!